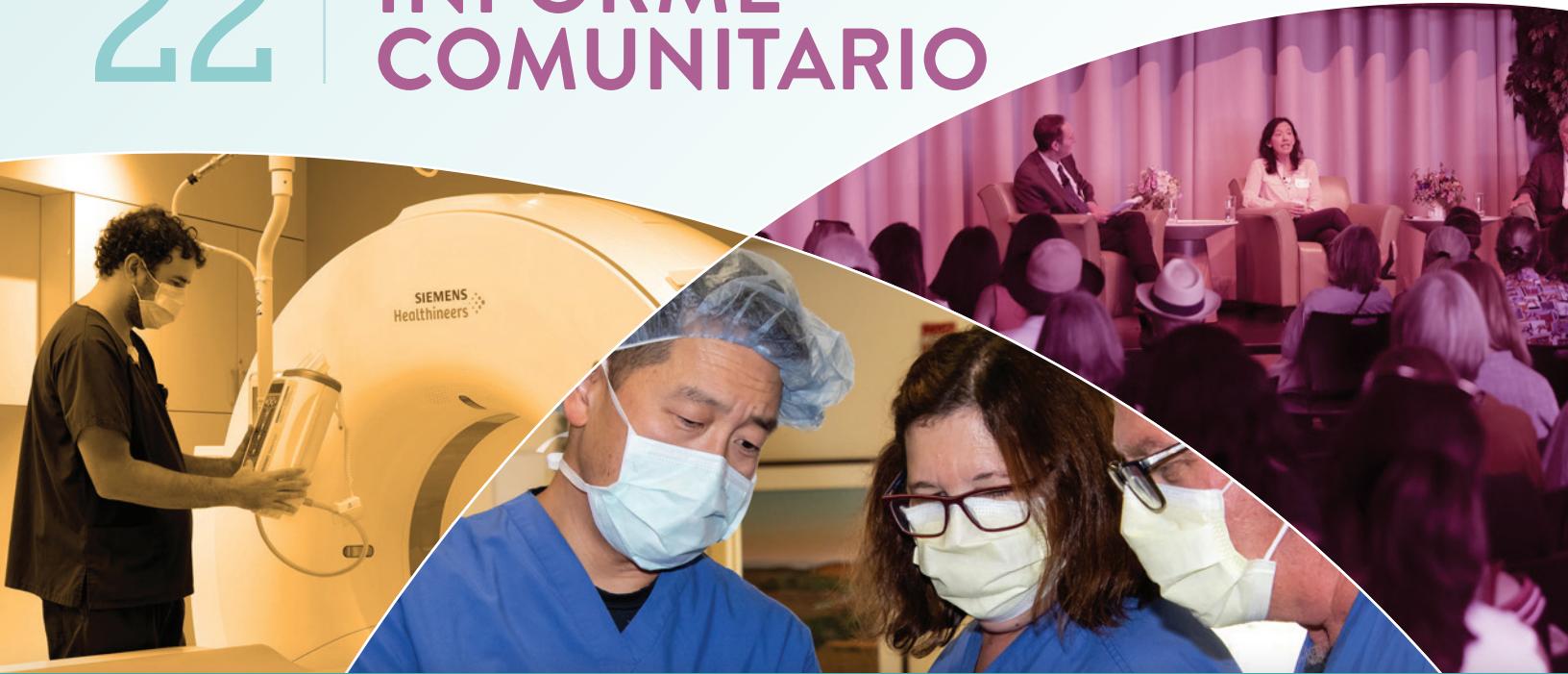


20
22

SONOMA VALLEY HOSPITAL
COMMUNITY REPORT
INFORME
COMUNITARIO



BECOMING THAT FUTURE
YOUR COMMUNITY HOSPITAL REACHES FOR MORE
CONVIRTIÉNDONOS EN ESE FUTURO
SU HOSPITAL COMUNITARIO BUSCA IR MÁS ALLÁ



 **SONOMA
VALLEY HOSPITAL**
SONOMA VALLEY HEALTH CARE DISTRICT

AN AFFILIATE OF UCSF HEALTH

347 Andrieux Street • Sonoma, CA 95476
707.935.5000 • sonomavalleyhospital.org 



WE HAVE BECOME THAT FUTURE

We are what the original visionaries of the hospital years ago dedicated themselves to achieve. We are that future and are already creating the next future now. Every day the team at Sonoma Valley Hospital works on the future. Governed by our mission to provide the best medical services possible to the residents of the Sonoma Valley, we imagine and then we develop strategies and resources to achieve new and better services.

We've done this successfully with the completion in August of the Outpatient Diagnostic Center (ODC), providing access to cutting edge technology with the new Computerized Tomography Scanner (CT Scan). Recently we did it with our new electronic health record, EPIC, which starting in December, gives you access to your medical records here at SVH through MyChart.

Here at Sonoma Valley Hospital, we've built a leadership team that includes a new Chief Medical Officer and a Chief Nursing Officer, both who bring the kind of experience and innovation that will positively affect every patient at Sonoma Valley Hospital. We've evaluated our pay scale for our employees, increasing it where necessary so we could be competitive in the market and retain and attract excellent staff. We've fortified our affiliate relationship with UCSF, one of the top medical centers in the country, using that relationship to help us innovate our systems and services as well.

Even now, more is in development. Within the next few years, the Sonoma Valley will have cutting edge MRI. Our appointment bookings will include more tele-health options which will provide easier access to providers. Our hospital will provide more exciting food options for our patients and visitors. Our affiliation with UCSF will lead to a partnership that further benefits SVH, making us fiscally stronger and less vulnerable to the issues facing most community hospitals. More specialty physicians will come to the Valley. This and much more lies ahead.

It's a great time to be a Sonoma Valley resident because you, our community members, are the beneficiaries of these incredible advances. I'm happy to be leading us into this bold future together.

John Hennelly, CEO, Sonoma Valley Hospital

EVERY DAY THE TEAM AT SONOMA VALLEY HOSPITAL WORKS ON THE FUTURE.



NOS HEMOS CONVERTIDO EN ESE FUTURO

Somos lo que los visionarios originales del hospital se dedicaron a lograr hace años. Somos ese futuro y ya estamos creando el próximo futuro ahora. El equipo de Sonoma Valley Hospital trabaja todos los días para crear un mejor futuro. Regidos por nuestra misión de brindar la mejor atención médica posible a los residentes del Valle de Sonoma, imaginamos y luego creamos estrategias y recursos para lograr nuevos y mejores servicios.

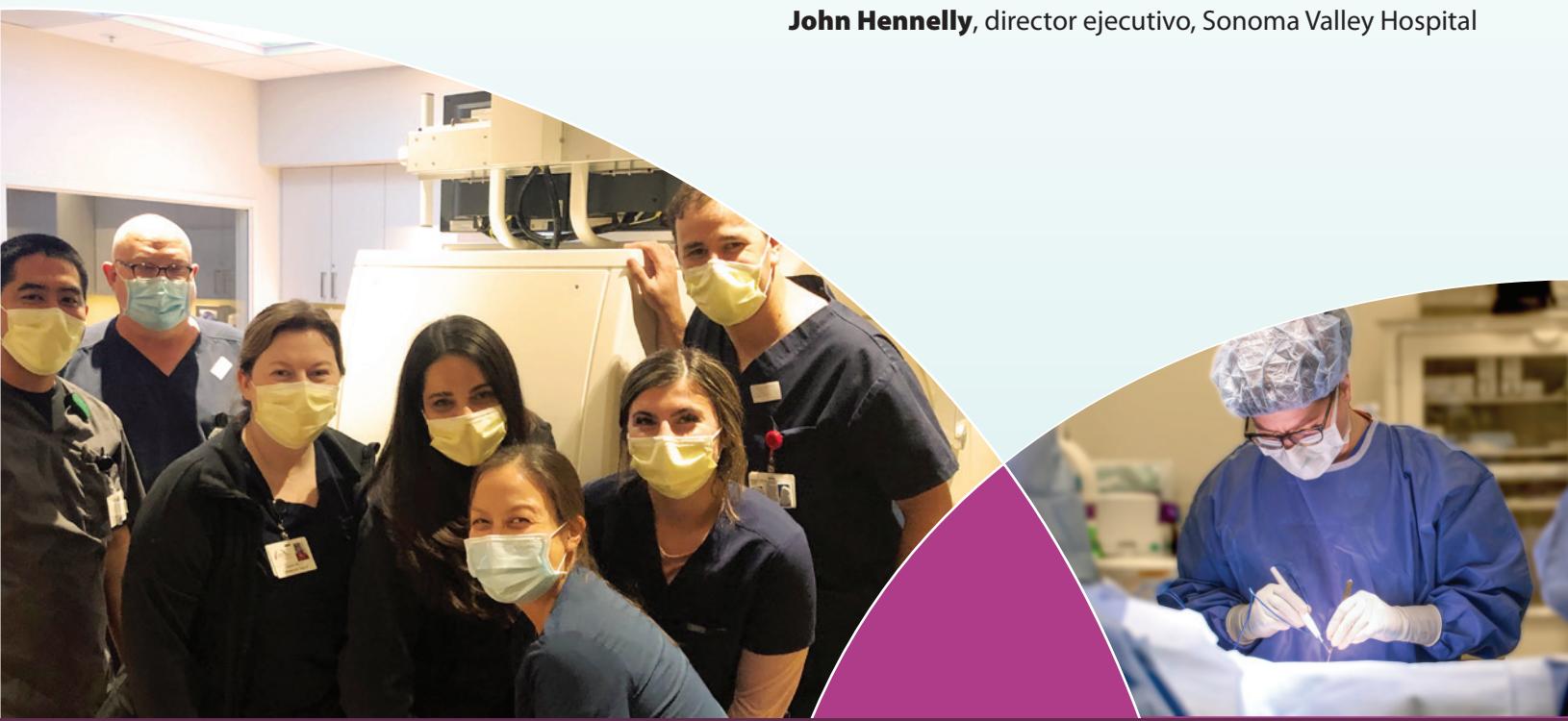
Lo hemos hecho con éxito con la finalización en agosto de nuestro nuevo Centro de Diagnóstico Ambulatorio (ODC, por sus siglas en inglés), facilitando el acceso a tecnología de vanguardia con el nuevo Escáner de Tomografía Computarizada (CT Scan). Recientemente, lo hicimos con nuestro nuevo registro de salud electrónico, EPIC, el cual a partir de diciembre, le dará acceso a nuestros pacientes a sus expedientes médicos aquí en SVH a través de la plataforma MyChart.

Aquí en Sonoma Valley Hospital, hemos creado un equipo de liderazgo que incluye una nueva directora médica y una jefe de enfermería. Ambas traen el tipo de experiencia e innovación que afectará de manera positiva a cada paciente en Sonoma Valley Hospital. Evaluamos la escala salarial de nuestros empleados, la aumentamos en caso necesario para ser competitivos en el mercado y poder retener y atraer personal excelente. También fortificamos nuestra relación con UCSF, uno de los mejores centros médicos del país, usando esa relación para ayudar a innovar nuestros sistemas y servicios.

Incluso ahora, hay más en desarrollo. En los próximos años, el Valle de Sonoma contará con un equipo de imágenes de resonancia magnética (MRI, por sus siglas en inglés) de vanguardia. Nuestras citas médicas incluirán más opciones de telesalud con acceso más fácil a los proveedores médicos. Nuestro hospital ofrecerá opciones de comida más interesantes para nuestros pacientes y visitantes. Nuestra afiliación con UCSF occasionará una asociación de mayor beneficio a SVH, haciéndonos fiscalmente más fuertes y menos vulnerables a los problemas a los que se enfrentan la mayoría de los hospitales comunitarios. Más médicos especialistas vendrán al Valle. Esto y mucho más nos espera.

Es un momento magnífico para ser residente del Valle de Sonoma ya que ustedes, nuestros miembros comunitarios, son los beneficiarios de estos increíbles avances. Me alegra guiarnos juntos hacia este audaz futuro.

John Hennelly, director ejecutivo, Sonoma Valley Hospital



2022 HIGHLIGHTS



UCSF

University of California
San Francisco

EMERGING FROM COVID. We emerged from the COVID situation over this last year having played a leadership role in the early vaccination campaigns. We continue to educate and inform the community about the pandemic and remain ready for what may come next. Meanwhile SVH volumes and services have returned to their pre-pandemic levels as we are able to serve the healthcare needs of the community.

AFFILIATION WITH UCSF. We have built a strong and productive affiliation with one of the country's top hospitals in UCSF. This relationship has already delivered tremendous value to our community via emergent support during the pandemic and past IT attacks. Our partner has been critical in the recruitment of top talent for the hospital and continues to help us provide specialty care within our valley.

AFILIACIÓN CON UCSF. Hemos construido una afiliación fuerte y productiva con uno de los mejores hospitales del país, UCSF. Esta relación ya ha brindado un enorme valor a nuestra comunidad a través de su apoyo durante la pandemia y los ataques ciberneticos anteriores. Nuestro socio ha sido crítico en el reclutamiento de los mejores talentos para el hospital y sigue ayudándonos a ofrecer atención especializada en nuestro Valle.

SALIENDO DE COVID. Este año pasado salimos de la situación de COVID habiendo desempeñado un papel de liderazgo en las primeras campañas de vacunación. Continuamos educando e informando a la comunidad acerca de la pandemia y estamos preparados para lo que venga en el futuro. Mientras tanto, el volumen de pacientes y servicios en SVH ha vuelto finalmente a los niveles anteriores a la pandemia.



RECOGNIZED FOR STROKE CARE. This year, SVH received national recognition by the American Heart Association for its commitment to providing high quality stroke care ensuring stroke patients receive the most appropriate treatment according to nationally recognized, research-based guidelines.

RECONOCIMIENTO POR LA ATENCIÓN PARA EL ACCIDENTE CEREBROVASCULAR. Este año, SVH recibió reconocimiento nacional de La Asociación Americana del Corazón por su compromiso de proporcionar una asistencia de alta calidad para el accidente cerebrovascular, garantizando que los pacientes que lo sufren reciban el tratamiento más adecuado según las directrices reconocidas a nivel nacional y basadas en la investigación.

2022 PUNTOS DESTACADOS

MYCHART COMES TO SONOMA VALLEY HOSPITAL.

We have upgraded our Electronic Health Record through MyChart starting December 2022 which improves the service and integration of care for our patients, allowing them greater access to their SVH medical records.

MYCHART LLEGA A SONOMA VALLEY HOSPITAL.

Hemos actualizado nuestros registros médicos electrónicos a través de MyChart a partir de diciembre del 2022, lo cual mejora el servicio y la integración de atención para nuestros pacientes, permitiéndoles mayor acceso a sus expedientes médicos en SVH.



PROJECT PINK YEAR-ROUND.

This year, funding from the Sonoma Valley Hospital Foundation allowed us to extend our Project Pink program year-round. The program offers no-cost mammograms screenings for Sonoma Valley women over the age of 40 who are uninsured or underinsured.

PROJECT PINK DURANTE TODO EL AÑO.

Este año el financiamiento de Sonoma Valley Hospital Foundation nos permitió extender el programa Project Pink durante todo el año. Este programa ofrece evaluaciones de mamografía gratuitas para las mujeres del Valle de Sonoma de 40 años y más sin seguro médico o con seguro médico insuficiente.



NUEVA TECNOLOGÍA MÉDICA DE VANGUARDIA.

A través de nuestra asociación, y el apoyo de nuestro increíble socio, **Sonoma Valley Hospital Foundation** y los increíbles donantes de la comunidad, hemos continuado invirtiendo en nuestro hospital y construyendo instalaciones de clase mundial, compramos nuevo equipo que nos permite servir a los pacientes que más y más buscan la mejor atención y la tecnología más actualizada. Algunos ejemplos incluyen nuestra nueva tomografía computarizada, inaugurada este agosto, la mamografía 3D y la próxima máquina de imágenes de resonancia magnética (MRI).



2022 HIGHLIGHTS PUNTOS DESTACADOS



THE PASSING OF THE PARCEL TAX.

This year the parcel tax campaign passed with resounding support from our community; just shy of 80% voted 'yes'!

LA APROBACIÓN DEL IMPUESTO SOBRE LA PARCELA.

Este año, la campaña para el impuesto sobre la parcela dio lugar a la aprobación de la medida de votación del impuesto sobre la parcela de 10 años por casi el 80%, una fuerte muestra de apoyo de nuestra comunidad hacia el hospital.

EXCEPTIONAL LEADERSHIP. We have assembled a team of exceptional new leaders for our hospital, including CEO John Hennelly, our new Chief Medical Officer, Dr. Sujatha Sankaran and our Chief Nursing Officer, Jessica Winkler, RN DNP, and CFO Benjamin Armfield. Hennelly is building a strong and collaborative leadership team and is reaching out to organizations and communities throughout the Valley resulting in partnerships that allow SVH to better serve our community.

LIDERAZGO EXCEPCIONAL. Desde la contratación hace 18 meses de un nuevo líder excepcional para nuestro hospital, el director ejecutivo John Hennelly, hemos continuado integrando líderes destacados como nuestra nueva directora médica, la Dra. Sujatha Sankaran y nuestra Jefe de Enfermería, Jessica Winkler, RN DNP y CFO Benjamin Armfield. Hennelly está construyendo un equipo de liderazgo fuerte y colaborador. También ha tendido puentes a organizaciones y comunidades de todo el Valle, lo que ha dado lugar a asociaciones que le permiten a SVH funcionar mejor en nuestra comunidad.



COMMUNITY COLLABORATIONS AND PARTNERSHIPS. Sonoma Valley Hospital has been more active than ever in our community participating in Pediatric Vaccine Clinics, the Back to School Health Fair, the Sonoma Valley Mental Health Coalition, and sponsoring the Active Aging Lecture Series and other health events like the Brown Bag Medication Reviews and Conversation with a Doctor series. Partners have included Sonoma Valley Collaborative, Sonoma Valley Community Health Center, Vintage House, La Luz Center, S.O.S., Hanna Center, the City of Sonoma, and Supervisor Gorin.

COLABORACIONES Y ASOCIACIONES COMUNITARIAS. Sonoma Valley Hospital ha sido activo en nuestra comunidad al participar en clínicas de vacunación pediátrica, la Feria del Regreso a la Escuela, la Coalición de Salud Mental del Valle de Sonoma y patrocinando la serie de charlas sobre el envejecimiento activo y otras pláticas comunitarias, como las revisiones de medicamentos y charlas con un médico. Nuestros socios incluyen Sonoma Valley Collaborative, Sonoma Valley Community Health Center, Vintage House, La Luz Center, S.O.S., Hanna Center, la Ciudad de Sonoma, y la supervisora Gorin.

2022 SNAPSHOT

SONOMA VALLEY HOSPITAL
From fiscal year July 1, 2021 through June 30, 2022



9,194
Emergency Visits



55,802
Outpatient Visits



915
Inpatient Discharges



2,004
Surgeries & Procedures



29,099*
Medical Imaging
*IP and OP Tests

SVH TEAM



321
Employees



82
Registered Nurses



\$24.6M
Annual Payroll

HOSPITAL SERVICES

175,054
Lab Tests

3,231
Cardiopulmonary Treatments

43,361*
Rehab Treatments
*PT, OT, and SLP

3,191
Wound Care Visits

1,200*
MRIs
*IP and OP Visits

5,329
CT Tests

2,339
Mammography Visits

9,875
Occupational Health Treatments

SVH COMMUNITY REPORT

2022

2021

PAYER MIX

Medicare	
Medicare Managed Care	
Medi-Cal	
Self-Pay	
Commercial & Other Government	
Worker's Comp	

GROSS REVENUE

\$106,873,765
\$53,279,344
\$50,296,557
\$4,577,501
\$69,996,554
\$9,668,775

PAYER MIX

36.3%
18.1%
17.1%
1.6%
23.8%
3.3%

GROSS REVENUE

\$100,145,627
\$39,124,901
\$46,472,084
\$3,140,583
\$54,549,113
\$7,603,676

PAYER MIX

39.9%
15.6%
18.5%
1.3%
21.7%
3.0%

TOTAL

\$294,692,496

100%

\$251,035,984

100%

NET PATIENT REVENUES

2022

2021

2020

2019

Medicare Services

160,050,901

138,551,115

132,528,038

116,561,188

Medi-Cal Services

50,502,466

46,739,072

42,665,195

49,134,185

Other Patient Services

84,181,019

65,500,698

63,459,126

106,404,718

Contractual Allowances

(244,851,841)

(201,811,786)

(192,033,659)

(214,546,401)

TOTAL NET PATIENT REVENUE

49,882,545

48,979,099

46,618,700

57,553,690

Cash & Cash Equivalents

9,338,887

10,682,617

11,054,230

5,651,697

Net Operating Margin

(8,021,584)

(7,618,183)

(7,012,995)

(2,835,427)

Net Income

585,671

5,077,639

9,237,650

4,238,453



WHAT WE'VE ACCOMPLISHED

Eight years ago, I joined the board of our health district. Over this time, I have gained tremendous respect for the professionals who work tirelessly at our hospital and in our community to heal us, save our lives and improve our health. We have physicians, nurses, technicians, and administrators who care for us and make it possible for a community as small as ours to continue to have access to care close to home. It pleases me to think how much stronger and more stable we have become.

From our affiliation at UCSF to our COVID response, to our world class facilities with cutting edge technology, to the passing of this year's Parcel Tax, we've emerged from the last eight years in better shape than I've seen us. I am excited to see what happens next. Thank you for being a community that supports and believes in us.

LO QUE HEMOS LOGRADO

Joshua Rymer

Board Chair,
1/2021 - 12/2022

Sonoma Valley
Health Care District

Presidente de la Junta,
1/2021 - 12/2022

Sonoma Valley Health
Care District (Distrito de
Atención Médica del Valle
de Sonoma)

Hace ocho años, me integré a la junta de nuestro distrito de salud. Durante este tiempo, he ganado un enorme respeto por los profesionales que trabajan incansablemente en nuestro hospital y en nuestra comunidad para sanarnos, salvar vidas y mejorar nuestra salud. Así también como para los líderes y administradores que organizan toda esa atención y hacen posible que una comunidad tan pequeña como la nuestra continúe accediendo los mejores médicos, centros médicos y tratamientoS. Me complace pensar cuánto más fuerte y estables nos hemos vuelto.

Desde nuestra afiliación con UCSF hasta nuestra respuesta ante COVID, hasta nuestras instalaciones de clase mundial con tecnología innovadora en nuestro nuevo Centro Diagnóstico Ambulatorio, inaugurado este agosto, hasta la aprobación del impuesto sobre la parcela este año, la cual garantiza la inviolabilidad de Sonoma Valley Hospital. Me entusiasma pensar en lo que viene. Gracias por ser parte de una comunidad que nos apoya y que cree en nosotros.

Sonoma Valley Health Care District 2022 Board of Directors *Sonoma Valley Health Care District Junta Directiva 2022*

Joshua Rymer - CHAIR | PRESIDENTE

Judith Bjorndal, MD - FIRST VICE CHAIR | PRIMER VICEPRESIDENTE

Michael Mainardi, MD - SECOND VICE CHAIR | SEGUNDO VICEPRESIDENTE

Susan Kornblatt Idell - SECRETARY | SECRETARIA

Bill Boerum - TREASURER | TESORERO

About Sonoma Valley Health Care District *Información sobre Sonoma Valley Health Care District*

Formed in 1946, the Sonoma Valley Health Care District's mission is to maintain, improve and restore the health of everyone in the District, which encompasses the Sonoma Valley from Sonoma Raceway to just north of Glen Ellen east to the Napa/Sonoma County boundary. The Hospital is supported primarily by revenues from services, augmented by taxpayer support in the form of a parcel tax, and by charitable bequests and donations through the Sonoma Valley Hospital Foundation. A publicly elected Board of Directors has oversight of the District. Meeting information is available at www.sonomavalleyhospital.org.

Creado en 1946 para prestar servicios de atención médica a los residentes del Valle de Sonoma, el Distrito de Atención Médica del Valle de Sonoma está supervisado por una Junta Directiva elegida públicamente. La misión del Distrito es mantener, mejorar y restablecer la salud de todas las personas en el Distrito, el cual abarca el Valle de Sonoma desde Sonoma Raceway hasta justo al norte de Glen Ellen al este, hasta el límite entre Napa y el Condado de Sonoma. El Hospital se financia principalmente con los ingresos procedentes de los servicios, aumentados por el apoyo de los contribuyentes en forma de un impuesto sobre la parcela, y por legados y donaciones benéficas. La información sobre las reuniones está disponible en www.sonomavalleyhospital.org.